



PRODUKTIVITÄT GESTEIGERT – KOSTEN GESENKT

Kein Gegensatz dank Application Management im Product Lifecycle Management (PLM) Bereich sowie enger Kooperation mit CENIT. Und Zusammenarbeit wird bei der Webasto AG, einem der weltweit führenden Automobilzulieferer, groß geschrieben. Die Kunden und Lieferanten des global agierenden Konzerns aus Stockdorf bei München sind auf der ganzen Welt anzutreffen.

Da gilt es, dem Konzernmotto „Feel the drive“ auch IT-seitig den richtigen Schwung zu verleihen. Ohne eine enge, abgestimmte und reibungslose Kooperation über alle Partner, Prozesse und Standorte hinweg kommt schnell Sand ins Getriebe der sensiblen Fertigungs- und Entwicklungsprozesse. Und damit stottert gegebenenfalls auch automatisch der Motor in der Konstruktion.

Um daher im Produktentstehungsprozess sowohl intern als auch extern keine Brüche bei sensiblen Abläufen zu riskieren, arbeiten die Webasto Konstrukteure bereits seit Jahren mit der in der Automobilindustrie weit verbreiteten Product Lifecycle Management (PLM) Lösung CATIA.

Zu Schärfung des eigenen IT Profils hat sich Webasto nun für eine noch engere Zusammenarbeit mit CENIT entschieden. CENIT als Beratungs- und Softwarehaus sowie Value Added Reseller (VAR) der Dassault Systèmes Produkte ist nun direkter Ansprechpartner für alle Belange rund um die PLM Softwarelösungen. Dies führt zu einer größtmöglichen Flexibilität und Transparenz bei der Lizenzierung der 3D PLM Lösungen.

Besonders die umfangreichen Möglichkeiten des CENIT Kundenportals haben überzeugt, wie Bernd Göllnitz, CIO bei Webasto, erläutert: „Nun können wir mit einem Klick jederzeit Einblick in unsere aktuelle Installationsbasis nehmen. Absolut transparent erfassen wir so den eingesetzten Lizenzbestand sowie die Rechnungen für die jährlichen Nutzungsgebühren.“

die Erhöhung des Servicegrades und die Verbesserung der Qualität durch die Nutzung von speziellem Experten Know-How im Vordergrund. In diesem Fall überzeugte das langjährige IT- und PLM Know-how der CENIT, von dem Webasto bereits bei früheren Projekten profitierte.

Vor der gemeinsamen Einführung der Application Management Strukturen mit CENIT, war es für die IT Mitarbeiter der

“Für die Endanwender gab es in keiner Situation eine Beeinträchtigung der Servicequalität.”

**Bernd Göllnitz
Director IT Technology & Operations, Webasto AG**

► AUSGANGSSITUATION

Gleichzeitig übergab man dank eines überzeugenden Application Management Konzeptes die Verantwortung für die PLM Infrastruktur an CENIT. „Die Verlagerung von Themen der IT Infrastruktur und des IT Services an spezialisierte Anbieter ist Kern unserer IT Strategie,“ erläutert Bernd Göllnitz die Marschrichtung. Er ergänzt: „Eine klare Konzentration von internen IT Ressourcen auf die Anwendungsbetreuung und die Prozessberatung ist das vorrangige Ziel.“ Neben Kosteneinsparungen stehen dabei

Webasto AG schlicht nicht mehr möglich, die Vielzahl an stets wachsenden Aufgaben aus dem PLM Umfeld mit eigenen Kräften abzudecken. Viele Dienstleistungen wurden dann situationsbedingt und meist kurzfristig extern zugekauft, was wiederum die Kostenplanung erschwerte.

► UMSETZUNG

Hinsichtlich einer bestmöglichen Kostenplanung setzte sich CIO Bernd Göllnitz für eine rasche Änderung ein: „Um die Servicequalität für unsere Endkunden

PRODUKTIVITÄT GESTEIGERT, KOSTEN GESENKT

ebenso wie die Planungssicherheit, die Kostentransparenz und gleichzeitig die Reduktion des Aufwands bei der Koordination der externen Dienstleister zu realisieren, setzten wir eine dreimonatige Übergangsphase mit drei Teilschritten auf,“ so der langjährige Webasto Mitarbeiter. Klares Ziel: die externe Betreuung der gesamten CAD Infrastruktur sowie des Second Level Supports für weltweit alle CAD Anwender durch einen einzigen Dienstleister.

CENIT fungiert dabei für alle bestehenden und zukünftigen Herausforderungen in diesem Umfeld als zentraler Ansprechpartner. Dazu gehört die Bereitstellung aller benötigten Kräfte sowie das stets fundierte und aktuelle Know-how, um klar definierte Service Level Agreements (SLAs) zu jedem Zeitpunkt zu gewährleisten.

► STATUS UND AUSBLICK

In den drei Phasen der Einführung beschäftigen sich die CENIT Mitarbeiter zuerst intensiv mit den Gegebenheiten vor Ort bei Webasto. Gleichzeitig wurden die Mitarbeiter des Automobilzulieferers frühzeitig in die Veränderungen der bisherigen Abläufe einbezogen. „Gerade die verständliche Präsentation des Themas in den Fachabteilungen und die klare Kommunikation mit unseren Kunden hat einen wesentlichen Beitrag zum Abbau von Vorbehalten geleistet“, fasst Bernd Göllnitz seine Erfahrungen und den Erfolg des Projekts zusammen.

Als weiteren Schritt übernahm CENIT den PLM Support, Webasto stand nur noch beratend zur Seite. Seit Mai 2008 ist CENIT alleinig für die Einhaltung der

SLAs im Umfeld der auf AIX-basierten CATIA Infrastruktur und den Second Level Support für 140 CAD Anwender verantwortlich.

Der Betriebsübergang verlief trotz des anspruchsvollen Zeitplans reibungslos und zur vollsten Zufriedenheit von Webasto: „Für die Endanwender gab es in keiner Situation eine Beeinträchtigung der Servicequalität und auch unsere Kunden melden mittlerweile durchweg positives Feedback zurück“, so der CIO Göllnitz.

Die nun deutlich höhere Produktivität der Entwickler bei Webasto bei gleichbleibenden Kosten verleiht den IT Fachleuten in Stockdorf bereits weiteren Schwung für zukünftige Taten: „Als nächstes steht die Ausweitung des CENIT Engagements auf den First Level Supports auf unserer Agenda,“ blickt Göllnitz in die nahe Zukunft.

“Die Verlagerung von Themen der IT Infrastruktur und des IT Services an spezialisierte Anbieter ist Teil unserer IT Strategie.”

Bernd Göllnitz

Director IT Technology & Operations, Webasto AG

KONTAKT

CENIT
Industriestraße 52-54
70565 Stuttgart

Tel.: +49 711 7825-30
Fax: +49 711 7825-4000
E-Mail: info@cenit.de
Web: www.cenit.de/plm



ÜBER WEBASTO:

Die Webasto AG mit Sitz in Stockdorf bei München ist mit über 6.500 Mitarbeitern an 50 internationalen Standorten tätig. Das Unternehmen ist einer der 100 grössten Automobilzulieferer weltweit. Die Kernkompetenzen umfassen die Entwicklung und Produktion kompletter Cabrio-, Dach- und Karosseriesysteme sowie Heiz-, Kühl- und Lüftungssysteme für PKW und Nutzfahrzeuge.